

Die Pinguin-System Zentrale



Pinguin-System steht seit vielen Jahren für eine fachmännische Schadenbeseitigung in Verbindung mit einer auf den Schaden abgestimmten, systematischen Vorgehensweise. Kompetente Mitarbeiter lokalisieren und dokumentieren in kurzer Zeit den Schaden und beseitigen ihn: qualitativ hochwertig und zu einem fairen und transparenten Preis.

Schadenabwicklung mit System

Im Schadenfall machen wir uns vor Ort ein Bild des Schadens, um dann direkt mit System die Schadenabwicklung in die Wege zu leiten. Dabei stehen stets die Transparenz der Leistungen für alle Schadenbeteiligten im Mittelpunkt unseres Handelns.

1) Vor-Ort-Termin:

- ➔ Aufnahme des Schadens durch qualifizierte Mitarbeiter
- ➔ Sofortmaßnahmen werden ggf. telefonisch abgestimmt
- ➔ Erstellung des Schadenberichtes und Angebotes mit Bilddokumentation

2) Schadensabwicklung:

- ➔ Instandsetzung: Schadenbeseitigung mit Wiederherstellung in Vor-Schaden-Zustand
- ➔ Abnahme durch Auftraggeber - Geschädigten
- ➔ Kostenabwicklung mit Versicherung bzw. Geschädigtem
- ➔ Nachsorge und Beratung

Wir sehen uns als Ihr Partner

Als Gewährleistungsträger geben wir Ihnen Sicherheit über Jahre hinweg – sorgen Sie mit uns für ein sehr hohes Potential zufriedener Kunden. Wir alle wissen, dass ein Schadenfall häufig dazu führt, dass der Geschädigte die Auswahl der Dienstleister sowie Versicherer überdenkt.

Eine qualitativ hochwertige Arbeit, in Kombination mit einer kommunikativen und vertrauensvollen Zusammenarbeit von allen Beteiligten, sorgt für eine hohe Zufriedenheit und Vertrauen beim Kunden.

Lassen Sie uns Ressourcen gemeinsam nutzen: Kontaktpflege, Vorsorgeberatung, laufende Betreuung, Bauleitung und Koordination, Erfahrungsaustausch mit Leistungsauswertung etc..

Ein Schadenmanagement, das Vertrauen schafft und Kunden dauerhaft bindet!

Pinguin-System

Brandschaden-Sanierung

Vertrauen Sie auf eine kompetente Leistung, Zuverlässigkeit und Fairness – Versprochen!



Zentrale: Pinguin-System GmbH

Werkstraße 17
65599 Dornburg

Tel.: 0 64 36 / 91 60-200
Fax: 0 64 36 / 91 60-222

E-Mail: info@pinguin-system.de
Web: www.pinguin-system.de

Unsere Niederlassungen in Deutschland

Niederlassung Köln

Amsterdamer Straße 234
50735 Köln
Tel.: 0 22 1 / 139 75 33-0
Fax: 0 22 1 / 139 75 33-33

Niederlassung Kassel

Buttlarstraße 4
34123 Kassel
Tel.: 0 56 1 / 7 66 44 99-0
Fax: 0 56 1 / 7 66 44 99-99

Niederlassung Witten

Frankensteiner Straße 19
58454 Witten
Tel.: 0 23 02 / 914 77-0
Fax: 0 23 02 / 914 77-22

Niederlassung Harz

Warnstedter Straße 8
06502 Thale
Tel.: 0 39 47 / 77 84 58-0
Fax: 0 39 47 / 77 84 58-77

Niederlassung Gießen

Im Ostpark 29
35435 Wettenberg
Tel.: 0 64 1 / 966 118-0
Fax: 0 64 1 / 966 118-80



Pinguin-System bietet Ihnen

- ➔ **optimal gesteuerte Abläufe** in Kommunikation und Ausführung
- ➔ sehr **hohe Erreichbarkeit** der zuständigen Mitarbeiter & schnelle Reaktionszeiten (innerhalb der ersten Stunde nach Schadensmeldung nehmen wir Kontakt mit dem Kunden auf)
- ➔ 24 Stunden - **Notdienst**
- ➔ **Schadensbericht** innerhalb von 48 Stunden mit Erstellung der ersten Angebote - Schadeneinschätzung
- ➔ **Transparenz** in Kosten und Leistung, die wir Ihnen in detaillierter Auswertung zur Verfügung stellen
- ➔ einheitliches Leistungsbild durch **geschulte & motivierte Mitarbeiter**, informierte Ansprechpartner (Fachpersonal) für schnelle und gezielte Auskünfte
- ➔ optimierte **Kostenstruktur** (gezieltes Handeln auf schadensrelevante Leistungen reduziert Folgekosten)
- ➔ Ausführliche **Informationen** über die auszuführenden Arbeiten online
- ➔ **Schadenanalyse, Aufzeichnungen, Gutachten**
- ➔ **Abwicklung aller Gewerke** – spart Zeit & Kosten in der Koordination und Ausführung

Sprechen Sie uns an, wenn immer sich Fragen ergeben oder ein rasches Handeln erforderlich ist. Vertrauen Sie auf eine kompetente Leistung, Zuverlässigkeit und Fairness - Versprochen!

Brandschaden - Wiederherstellung - ganzheitliche Schadenabwicklung

Im Brandfall sind professionelles und schnelles Handeln erforderlich. Meist sind die Folgeschäden durch Löschwasser, Korrosion sowie Brandgase und Russpartikel größer, als der eigentliche Brandschaden. Fachmännische und schnelle Hilfe tut Not, um eine Ausweitung der entstandenen Schäden zu minimieren. Unsere Kompetenz gewährleistet eine umfassende Schadenabwicklung, mit dem Ziel die Folgeschäden so gering wie möglich zu halten und Geschädigte und Betroffene zu entlasten.

Sanierungskonzept - Wiederherstellung

Grundlage unserer Maßnahmen ist eine fachgerechte Analyse und Schadenaufnahme. Im Brandfall kann es zur Freisetzung unterschiedlicher Schadstoffe und Schäden durch Korrosion, Löschmittel und Wasser kommen. Nur wer Brandschäden professionell beseitigt verhindert Folgeschäden. Wir erarbeiten für Sie Ihr individuelles Sanierungskonzept.



Zusammen sind wir **schneller, effizienter, kostengünstiger** und **qualitätsbeständiger**.

Nutzen auch Sie den Schadenfall als Chance, die Beziehung zu Ihren Kunden zu festigen und auszubauen.



Der Pinguin-Service

Gute Abläufe sind wesentliche Kundenbindungselemente, denn gerade im Schadenfall erwartet der Geschädigte eine schnelle und kompetente Leistung aller Beteiligten, die bei einer positiven Gesamtabwicklung die Erschließung zusätzlicher Kundenpotentiale auch und gerade für den Versicherer ermöglichen.

Kommunikation und Koordination

Um Schadensfälle effizient und effektiv zu beheben, ist die Kooperation und Kommunikation aller Beteiligten notwendig. Immer wieder zeigt es sich, dass man Kundenerwartungen und deren Umsetzung am besten im Team erfüllen kann. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung, um Kosten, Zeit und Qualität im Auge zu behalten.

Gerne übernehmen wir dabei die Koordination und Steuerung der anfallenden Arbeiten und sind Ansprechpartner für die Bauleitung und weiteren kaufmännischen Abläufe.

Wir arbeiten lösungsorientiert und als Team eng mit allen Schadenbeteiligten zusammen: Versicherer, Versicherungsnehmer, Hausverwaltungen, Sachverständigen, Architekten, Installateure, Bauträger, Generalunternehmen etc.



Wir sehen uns als Ihr Partner, unser Ziel ist es, mit Ihnen gemeinsam eine wirtschaftliche Schadenabwicklung herbeizuführen, die als Ergebnis kostengünstige Leistungen und zufriedene Kunden in der Erfolgsbilanz aufweisen kann.

Vorgehensweise und Maßnahmen

Eine systematische Vorgehensweise ist im Schadenfall unbedingt zu empfehlen, um den hohen Anforderungen einer Brandschaden-Sanierung gerecht zu werden. Folgende Maßnahmen sind je nach Situation individuell zu berücksichtigen:

- ➔ Gefahrenquellen beseitigen und Sicherung des Ortes
- ➔ Abpumpen des Löschwassers, fachgerechte Entsorgung
- ➔ Versorgung (Energie und Wasser)
- ➔ Erstmaßnahmen zur Schadenreduzierung
- ➔ Unterbringung der Bewohner sicherstellen
- ➔ Entstandenen Schaden erfassen und dokumentieren
- ➔ Reinigung, Dekontamination Gebäude und Inhalt
- ➔ Übernahme von Inventar und Inhalt
- ➔ Fachgerechte Trocknungsmaßnahmen
- ➔ Renovierung und fachgerechte Wiederherstellung

In enger Zusammenarbeit mit Ihnen oder Ihren Sachverständigen erarbeiten unsere Mitarbeiter ein qualifiziertes Konzept zur Behebung des Schadens. Dabei gehen wir strukturiert und effektiv vor, um schnellstmöglich und fachgerecht den Vor-Schaden-Zustand wieder herzustellen.



- ➔ Schaden-Notdienst
- ➔ Schadendokumentation
- ➔ Transparenz in Ausführung und Leistung
- ➔ Reporting in Zeit und Kosten
- ➔ Einheitliches Leistungsbild durch geschultes Fachpersonal
- ➔ Nachsorge und Beratung



Pinguin-System steht für eine umfassende Vorgehensweise. Kompetente und motivierte Mitarbeiter lokalisieren und dokumentieren in kurzer Zeit den vorhandenen Schaden und beseitigen ihn zuverlässig: qualitativ hochwertig und zu einem fairen und transparenten Preis.

Fachlich kompetente Sanierung und Wiederherstellung

Sanierung – Hausrat, Inhalt und Inventar

Aufgrund der hohen Sensibilität der Kunden fordert diese Art der Sanierung ein qualifiziertes Vorgehen durch den jeweiligen Projektleiter, dazu gehören:

- ➔ Umfassende Inventarisierung und Dokumentation
- ➔ Auf- und Abbau integrierter Möbel und Geräte durch Fachpersonal
- ➔ Spezialverpackungen und deren Transport
- ➔ Vorhalten der erforderlichen Sanierungseinrichtungen und Lagerkapazitäten
- ➔ Sanierung und Reinigung kontaminierter Gegenstände
- ➔ Spezialverfahren zur Geruchsentfernung
- ➔ Spezielle Techniken bei Kunstgegenständen (z.B. Skulpturen)
- ➔ Geruchsneutralisation für Kleidung, Möbel und Inventar

Wiederherstellung – Gebäude und Wohneigentum

Wiederstellungsarbeiten an und in Gebäuden sowohl gewerblich als auch privat. Alle zur Wiederherstellung erforderlichen Gewerke (Maler, Schreiner, Elektro, Sanitär etc.) gehören zu den Leistungs-Portfolio von Pinguin-System.

